



**Rentrée 2018-2019**

**Présentation  
du **CROUS** de STRASBOURG  
&  
du Service Social Etudiant**



**CROUS DE STRASBOURG**

**Centre Régional des Œuvres  
Universitaires et Scolaires**

1 quai du Maire Dietrich- 67004 STRASBOURG

Immeuble de la **GALLIA**

Tel **03 88 21 28 00**

[www.crous-strasbourg.fr](http://www.crous-strasbourg.fr)

**Accueil des étudiants : bvd de la Victoire  
9h à 12h et de 13h à 16h**



# MISSIONS DU **CROUS**

---

**Le CROUS** a pour objectif de donner à tous les étudiants les moyens de réussir

- ▶ en améliorant leurs conditions de vie et de travail.
- ▶ en les accompagnant dans leurs projets et en les aidant dans leur quotidien.



# LES PRINCIPAUX SERVICES DU **CROUS**

Le **CROUS** gère sur l'ensemble de la région  
Alsace, les services de proximité...

- ▶ La restauration
- ▶ Le logement
- ▶ Le service des bourses
- ▶ Le service social



# LE SERVICE DES BOURSES

Le **CROUS** traite et gère les demandes de bourse d'enseignement supérieur – D.S.E

- ▶ **La demande** se fait tous les ans entre le **15 janvier** et le **31 mai** sur le « Portail de la vie étudiante ». **<http://www.etudiant.gouv.fr/>**
- ▶ **Le montant** est déterminé en fonction d'un barème selon les revenus des parents, la composition de la famille et l'éloignement.
- ▶ **8 échelons** : **100€ à 555€** p/mois versés de septembre à juin – **soit 10 mois**
- ▶ **L'attribution conditionnelle de bourse** : important de l'avoir au moment de l'inscription car ce document vous permet d'être exonéré de la **CVEC** et **des droits universitaires**.



# LE SERVICE DES BOURSES

## INFOS PRATIQUES

- ▶ **Votre dossier consultable en ligne sur site du CROUS pour suivre les versements.**
- ▶ **Téléphone : 09 69 39 19 19**
- ▶ **Assiduité et présence aux examens obligatoires** sous peine de suspension de la bourse pour l'année avec demande de reversement des mois indus. Si absence pour motif légitime, le signaler dans les 7 jours à votre scolarité.
- ▶ **Le nombre d'années aidées est limité à 7 droits :**  
**5** pour la licence et **2** pour le master.



# LE LOGEMENT

## La recherche

**Le CROUS** dispose de 14 résidences universitaires,

- ▶ Demandes entre le 15 janvier et le 30 avril via dossier social étudiant <http://www.etudiant.gouv.fr/>, puis connexion sur la plateforme de réservation du logement.
- ▶ Réponses mi-juin
- ▶ Si acceptation réservation sous 8 jours
- ▶ Si refus par manque de place se connecter régulièrement sur la centrale de réservation logement et regarder les éventuelles disponibilités.

### **Le Parc privé**

- ▶ Les sites dédiés au logement :(Lokaviz-se loger.com...) ou les agences immobilières



# LE LOGEMENT

## INFOS PRATIQUES

**Besoin d'un garant pour le logement :**

**VISALE : <https://www.visale.fr>**



**Demande en ligne uniquement- ouvert à tous les étudiants de moins de 30 ans pour les logements dans le parc public ou privé.**

**Aide au logement APL /ALS**

**CAF : <https://www.caf.fr/>**

**Demande en ligne uniquement-**







# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

- ▶ **Gallia- Place de l'université**
  - ▶ **entrée 6**
- 67000 STRASBOURG**

***Horaires d'ouverture du secrétariat  
de 9h à 12h et de 14h à 16h***

 **du secrétariat : 03 88 21 28 48**



# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

- ▶ **6 assistantes sociales & 1 secrétaire**
- ▶ **A chaque filière son assistante sociale**
- ▶ **Pour trouver son planning, consulter le site du CROUS ou téléphoner au secrétariat du service social 03 88 21 28 48**
- ▶ **Permanences ouvertes ou sur rendez-vous du mardi au vendredi**



# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

## PERMANENCES MME Isabelle CIRODDE

**UDS** - Institut LE BEL: **Bureau 143H 1er étage**  
**Mardi** de 13h15 à 16h15  
**Jeudi** 10h30 à 12h30

**& Sur RDV uniquement**  
**Vendredi** 9h00 à 12h00

**CROUS-** Gallia- place de l'université **entrée 6**  
**Sur RDV: le mercredi - bureau 44**



# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

## MISSION ET ROLE

- ▶ **Le service social a pour mission principale d'aider les étudiants à s'insérer au mieux dans leurs projets d'études et de les accompagner dans l'apprentissage de l'autonomie.**
- ▶ **Accueil - écoute- conseil et orientation  
Aide psychologique et financière**
- ▶ **Secret professionnel**



# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

## LES MOTIFS D'INTERVENTION





# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

## LES PARTENAIRES DU SERVICE SOCIAL

### LE CROUS

Service des  
bourses-logement-

Relations  
internationales

Résidences  
universitaire

### L'UNIVERSITE

Les scolarités

Espace Avenir

SUMPS/ CAMUS

Mission handicap

Service de la vie  
Universitaire

### LES ADMINISTRATIONS

CAF- CPAM

Mutuelles étudiantes

Services sociaux  
extérieurs



# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

## LES AIDES FINANCIERES



**ASAP**  
**ALLOCATION**  
**SPECIFIQUE**  
**PONCTUELLE**



**ASAA**  
**ALLOCATION**  
**SPECIFIQUE**  
**ANNUELLE**



# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

## **ASAP : L'AIDE PONCTUELLE ou L'AIDE d'URGENCE**

- ▶ **Apporte rapidement une aide financière à l'étudiant momentanément en difficulté.**
- ▶ **Les demandes sont évaluées, instruites et présentées anonymement par les assistantes sociales lors des commissions.**
- ▶ **La décision d'aide est prise en commission sociale, qui se réunit toutes les semaines au CROUS**

***DOSSIER remis par l'assistante sociale***





# SERVICE SOCIAL ETUDIANT

## ASAA : L'AIDE ANNUELLE

**Un financement possible dans les situations suivantes :**

- ▶ **Indépendance familiale avérée**
- ▶ **Reprise d'étude**
- ▶ **Rupture familiale**
- ▶ **Difficultés particulières**

*DOSSIER téléchargeable sur le site du CROUS-*



**Rentrée 2018-2019**

**Très bonne rentrée  
Universitaire**