



Rentrée 2017-2018

Présentation

du CROUS de STRASBOURG

&

du Service Social Etudiant



CROUS DE STRASBOURG

**Centre Régional des Œuvres
Universitaires et Scolaires**

1 quai du Maire Dietrich- 67004 STRASBOURG

Immeuble de la **GALLIA**

Tel **03 88 21 28 00**

www.crous-strasbourg.fr

**Accueil des étudiants : bvd de la Victoire
9h à 12h et de 13h à 16h**



MISSIONS DU **CROUS**

Le CROUS a pour objectif de donner à tous les étudiants les moyens de réussir

- ▶ en améliorant leurs conditions de vie et de travail.
- ▶ en les accompagnant dans leurs projets et en les aidant dans leur quotidien.



LES PRINCIPAUX SERVICES DU **CROUS**

Le **CROUS** gère sur l'ensemble de la région
Alsace, les services de proximité...

- ▶ La restauration
- ▶ Le logement
- ▶ Le service des bourses
- ▶ Le service social



LE SERVICE DES BOURSES

Le **CROUS** traite et gère la demande de bourse d'enseignement supérieur – D.S.E

- ▶ **La demande** se fait tous les ans entre le **15 janvier** et le **31 mai** sur le « Portail de la vie étudiante ». **http://www.etudiant.gouv.fr/**
- ▶ **Le montant** est déterminé en fonction d'un barème selon les revenus des parents, la composition de la famille et l'éloignement.
- ▶ **8 échelons** : **100€ à 555€** p/mois versés de septembre à juin – **soit 10 mois**
- ▶ **L'attribution conditionnelle de bourse** : ce document vous permet lors de votre inscription d'être exonéré des frais universitaires et de la sécurité sociale.



LE SERVICE DES BOURSES

INFOS PRATIQUES

- ▶ **Votre dossier consultable en ligne sur site du CROUS pour suivre les versements.**
- ▶ **Téléphone : 09 69 39 19 19**
- ▶ **Assiduité et présence aux examens obligatoires** sous peine de suspension de la bourse pour l'année avec demande de reversement des mois indus. Si absence pour motif légitime, le signaler dans les 7 jours à votre scolarité.
- ▶ **Le nombre d'années aidées est limité à 7 droits :**
5 pour la licence et **2** pour le master.



SERVICE SOCIAL ETUDIANT

- ▶ **Gallia- Place de l'université - entrée 6
67000 STRASBOURG**

***Horaires d'ouverture du secrétariat
de 9h à 12h et de 14h à 16h***

☎ du secrétariat : 03 88 21 28 48



SERVICE SOCIAL ETUDIANT

- ▶ **6 assistantes sociales & 1 secrétaire**
- ▶ **A chaque filière son assistante sociale**
- ▶ **Pour trouver son planning, consulter les sites du CROUS ou de l'UNISTRA ou téléphoner au secrétariat du service social 03 88 21 28 48**
- ▶ **Permanences ouvertes ou sur rendez-vous du mardi au vendredi**



SERVICE SOCIAL ETUDIANT

PERMANENCES MME Isabelle CIRODDE

UDS - Institut LE BEL: **Bureau 143H 1er étage**
Mardi de 13h15 à 16h15
Jeudi 10h30 à 12h30

& Sur RDV uniquement
Vendredi 9h00 à 12h00

CROUS- Gallia- place de l'université **entrée 6**
Sur RDV: le mercredi - bureau 44



SERVICE SOCIAL ETUDIANT

MISSION ET ROLE

- ▶ **Le service social a pour mission principale d'aider les étudiants à s'insérer au mieux dans leurs projets d'études et de les accompagner dans l'apprentissage de l'autonomie.**
- ▶ **Accueil - écoute- conseil et orientation
Aide psychologique et financière**
- ▶ **Secret professionnel**



SERVICE SOCIAL ETUDIANT

LES MOTIFS D'INTERVENTION





SERVICE SOCIAL ETUDIANT

LES PARTENAIRES DU SERVICE SOCIAL

LE CROUS

Service des
bourses-logement-

Relations
internationales

Résidences
universitaire

L'UNIVERSITE

Les scolarités

Espace Avenir

SUMPS/ CAMUS

Mission handicap

Service de la vie
Universitaire

LES ADMINISTRATIONS

CAF- CPAM

Mutuelles étudiantes

Services sociaux
extérieurs



SERVICE SOCIAL ETUDIANT

LES AIDES FINANCIERES



ASAP
ALLOCATION
SPECIFIQUE
PONCTUELLE



ASAA
ALLOCATION
SPECIFIQUE
ANNUELLE



SERVICE SOCIAL ETUDIANT

ASAP : L'AIDE PONCTUELLE ou L'AIDE d'URGENCE

- ▶ **Apporte rapidement une aide financière à l'étudiant momentanément en difficulté.**
- ▶ **Les demandes sont évaluées, instruites et présentées anonymement par les assistantes sociales lors des commissions.**
- ▶ **La décision d'aide est prise en commission sociale, qui se réunit toutes les semaines au CROUS**

DOSSIER remis par l'assistante sociale



SERVICE SOCIAL ETUDIANT

ASAA : L'AIDE ANNUELLE

Un financement possible dans les situations suivantes :

- ▶ **Indépendance familiale avérée**
- ▶ **Reprise d'étude**
- ▶ **Rupture familiale**
- ▶ **Difficultés particulières**

DOSSIER téléchargeable sur le site du CROUS-



Rentrée 2017-2018

**Très bonne rentrée
Universitaire**