










SUITE A L'ENQUETE DE SATISFACTION 2015-2016...

	Vos suggestions...	Nos réponses...
	Horaires d'ouverture	Les horaires d'ouverture aux usagers du service de scolarité ont été à nouveau modifiés en 2016/2017 : l'ouverture au public tous les matins à 8h30 (au lieu de 9h00) et le mardi matin.
	Boîte aux lettres	En dehors des horaires d'ouverture de scolarité, vous avez la possibilité de déposer vos documents dans la boîte aux lettres.
	Signalétique	La signalétique interne des espaces accessibles au public de l'Institut de Botanique (sur 3 étages) a été harmonisée, en respectant le langage visuel : https://langagevisuel.unistra.fr/index.php?id=2
	Personne à mobilité réduite (PMR)	Les panneaux d'indication du parking réservé aux personnes handicapées. En avril 2016, deux toilettes aux normes sont à disposition du public.
	Démarches en ligne	Les démarches d'inscription administrative (IA) sont dématérialisées: inscription, dépôt des pièces justificatives et paiement. La possibilité de télécharger un quitus de la bibliothèque sur le site : https://bu.unistra.fr
	Site Internet	Le service de scolarité a révisé et enrichi l'arborescence du site internet de la faculté afin de faciliter la recherche d'informations.
	Espace de convivialité	La Faculté a mis à votre disposition les tables et les chaises à l'accueil de l'institut de Botanique.
	Suggestions	Un formulaire (version papier et électronique) est à votre disposition pour nous en faire part. La scolarité s'engage à les traiter sous 15 jours ouvrés.
	Calendrier des travaux	La bibliothèque Blaise Pascal a fermé définitivement ses portes le 20/01/2017 pour laisser place, à l'issue de 3 ans de travaux, au Studium (future bibliothèque pluridisciplinaire et Maison de l'étudiant). L'Institut de Physiologie et de Chimie Biologique (IPCB) est en rénovation depuis le 03/04/2017. A l'issue de 3 ans de travaux : les salles de travaux dirigés (TD) seront transformées en salles de travaux pratiques (TP). Les TD auront lieu dans les constructions modulaires disponibles devant l'Institut de Botanique.